Checkliste IT-Infrastruktur

Eine reibungslos funktionierende IT-Umgebung stellt sicher, dass sich Ihre Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben konzentrieren können. Ihre IT sollte daher den aktuellen Anforderungen entsprechen und für zukünftige Aufgaben vorbereitet sein.

Prüfen Sie es regelmäßig – unsere Checkliste hilft Ihnen dabei!

Backup & Archivierung: Sicher auch im »Fall der Fälle«?

- ○ Wie werden die Daten aktuell gesichert? (Band, Disk, Cloud)?
- ○ Existiert eine Dokumentation der Backup-Umgebung?
- ○ Wer ist aktuell für das Management des Backups verantwortlich?
- ○ Was ist, wenn diese Person nicht anwesend ist?
- ○ Gibt es eine Benachrichtigung, wenn ein Backup (nicht) funktioniert hat?
- ○ Wer erhält eine solche Benachrichtigung?
- ○ Was ist, wenn diese Person nicht anwesend ist?
- ○ Was passiert, falls der Server sowie die angeschlossene Backup-Lösung beschädigt werden?
- ○ Sind die Backups verschlüsselt und somit vor Diebstahl geschützt, falls eingebrochen wird?
- ○ Gibt es Offline-Backups, um Verschlüsselungs-Trojaner nicht die Möglichkeit zu geben Ihre Backups unbrauchbar zu machen?
- ○ Wird das Backup an mindestens zwei verschiedenen Orten gelagert für den Fall von Wasser, Feuer oder sonstigen Katastrophen?
- ○ Wird das Wiederherstellen von Daten und Systemen regelmäßig getestet?
- ○ Wie wird die Verfügbarkeit von Daten während des Backup-Prozesses gewährleistet?
- ○ Haben Sie ein DSGVO-konformes Löschkonzept?

Monitoring: Wie werden die Komponenten überwacht?

- ○ Wie wird aktuell die Server-, Client- und Netzwerkumgebung überwacht? (Vollautomatisiert, teilautomatisiert oder manuell)?
- ○ Wer im Unternehmen ist zuständig für das Monitoring?
- ○ Was ist, wenn diese Person nicht anwesend ist?
- ○ Werden Ordner- und Active Directory-Berechtigungen überprüft und kontrolliert?
- ○ Gibt es eine Benachrichtigung bei Ausfällen oder ungewöhnlichen Ereignissen?

- ○ Wie wird die Verfügbarkeit von Netzwerken und Anwendungen gemessen?
- ○ Wie werden Logs und Protokolle gespeichert und analysiert?
- ○ Gibt es eine Methode zur Vorhersage von Problemen (Risikomanagement)?
- ○ Wie werden Ereignisse und Störungen behandelt und welche Eskalationsstufen und Prozesse gibt es (Business Continuity Management)?
- ○ Wie schnell werden Probleme behoben?
- ○ Wie wird die Einhaltung von Service-Level-Agreements (SLAs) gewährleistet?

Security: Greifen die Maßnahmen?

- ○ Werden alle Geräte durch eine Antiviren-Software (Endpoint Protection) geschützt, sowohl Server als auch Clients?
- ○ Wird die Antiviren-Software (Endpoint Protection) und die Virendefinitionen aktuell gehalten?
- ○ Ist die Antiviren-Software (Endpoint Protection) zentral steuer- und konfigurierbar?
- ○ Wer im Unternehmen ist zuständig für Security?
- ○ Was ist, wenn diese Person nicht anwesend ist?
- ○ Gibt es einen Spam-, Content- oder DNS-Filter (OpenDNS)?
- ○ Sind die Betriebssysteme und die Anwendungssoftware auf dem neusten Stand und die Sicherheitsupdates (Patches) installiert?
- ○ Wie werden Bedrohungen und Schwachstellen identifiziert und behoben?
- ○ Gibt es einen Plan für den Umgang mit Sicherheitsvorfällen (Incident Response)?
- ○ Wie wird die Einhaltung von Datenschutzbestimmungen gewährleistet?
- ○ Werden Daten bei der Übertragung und Speicherung verschlüsselt und wenn ja, wie?
- ○ Wie wird die Sicherheit von mobilen Geräten und BYOD-(Bring Your Own Device-) Geräten gewährleistet?
- ○ Gibt es eine Lösung zum Identitäts- bzw. Passwort-Management?
- ○ Wie werden Daten in der Cloud gesichert und überwacht?
- ○ Wird das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter geschult?

Updates: Sind alle Systeme auf dem neuesten Stand?

- ○ Ist auf sämtlichen Servern und Clients ein aktuelles Betriebssystem installiert?
- ○ Gibt es veraltete Systeme, welche ein Sicherheitsrisiko darstellen?
- ○ Werden diese Systeme gebraucht und wenn ja – wäre eine Virtualisierung oder Separierung oder ähnliches sinnvoll?
- ○ Sind alle Hardware-Treiber und Sicherheitsupdates eingespielt?
- ○ Wie werden Updates und Upgrades verwaltet?
- ○ Gibt es einen Plan zur Aktualisierung veralteter Hardware und Software?
- ○ Wie wird die Kompatibilität von neuer Hardware und Software mit vorhandenen Systemen sichergestellt?

Storage: Bereit fürs nächste große Projekt?

- ○ Wer ist für die Storage-Umgebung verantwortlich?
- ○ Was ist, wenn diese Person nicht anwesend ist?

- ○ Existiert eine Dokumentation der Storage-Umgebung?
- ○ Gibt es ein regelmäßiges Review der Storage-Umgebung?
  - ○ Wie hat sich die Speichernutzung in den letzten Jahren verändert (Wachstum)?
  - ○ Gibt es ausreichend Reserven oder Puffer
  - ○ Wie viel ungenutzter Speicher befindet sich noch auf dem Storage, der zugeteilt werden kann?
  - ○ Ist redundante Hardware verfügbar und gibt es Ersatzfestplatten für Speichermedien?
  - ○ Läuft meine Hardware-Wartung in naher Zeit aus?
  - ○ Steht in naher Zukunft ein Projekt an, durch das große Datenmengen hinzukommen?
- ○ Werden Daten dedupliziert und/oder komprimiert?
- ○ Nach welchen Regeln wird archiviert?
- ○ Wie groß ist die Ausfallsicherheit (RAID)?
- ○ Wie lange würde ein Ausfall maximal dauern?
- ○ Was ist die Reaktionszeit des Wartungsdienstleisters?
- ○ Ist die Performance meines Speichers ausreichend?
- ○ Wäre ein Upgrade auf SSD-Festplatten für die Performance sinnvoll?
- ○ Würde es Sinn ergeben, den Speicher in passive Daten (langsamer HDD-Speicher) und aktive Daten (schnelle SSD- oder NVme-Speicher) aufzutrennen?

Licensing: Sind alle Lizenzen noch aktuell?

- ○ Sind die Software-Lizenzen aktuell?
- ○ Wurden alternative Lizenzmodelle geprüft/berechnet?
- ○ Sind Software-Wartungsverträge abgeschlossen?
- ○ Sind die Wartungsverträge noch sinnvoll, müssten diese gekündigt oder verlängert werden?
- ○ Beinhalten die Wartungsverträge die Möglichkeit, Software zu aktualisieren (Software Assurance)?
- ○ Wird neue Software benötigt?
- ○ Wie wird die Einhaltung von Lizenzbedingungen sichergestellt?
- ○ Gibt es einen Plan zur Optimierung von Lizenzkosten?

Maintenance: Benötige ich eine Wartung meiner Umgebung?

- ○ Wurde die Unternehmens-IT (oder Teile davon) schon von einem externen Fachbetrieb geprüft?
- ○ Falls nein: Wurde berechnet, ob sich eine solche Prüfung auszahlt?
- ○ Wäre es von Vorteil, Unterstützung durch externe Techniker auf Zeit-Basis zu haben?

Sie haben weitere Fragen oder brauchen Informationen zu bestimmten Themen?
Dann kommen Sie gerne auf uns zu – wir freuen uns auf Ihr Feedback!

+49 611 95175 - 0 Anfrage@CarpeDiem.de